



BY CHOICE HOTELS

Pour publication immédiate
Quality Suites : Geneviève Milot
Tél. : 819.472.2700
Courriel : gmilot@les-suites.ca

Personne-ressource Choice : Nathan Brady
Tél. : 905.624.7762
Courriel : nathan_brady@choicehotels.ca

Notre accueil vous plaira ! L'hôtel Quality Suites de Drummondville remporte le prix national pour la satisfaction de la clientèle

DRUMMONDVILLE (Québec), le 13 octobre 2009 — L'hôtel Quality Suites® de Drummondville (Québec) a remporté deux prix APEX 2009 de Choice Hotels Canada™ pour avoir obtenu le taux de satisfaction de la clientèle le plus élevé au Québec et à l'échelle nationale, et ce, parmi plus de 280 établissements Choice Hotels® au Canada. Le prix, intitulé la « Plus grande probabilité de recommander l'hôtel », est fondé sur les résultats provenant d'un sondage mené auprès de clients après leur séjour et conçu pour recueillir des renseignements utiles concernant toutes les facettes de l'expérience de la clientèle, y compris la probabilité de recommander l'hôtel à des amis et à des membres de la famille.

« La satisfaction de la clientèle ainsi que les recommandations sont l'élément vital de l'industrie du tourisme d'accueil et jouent un rôle instrumental dans la fidélisation de la clientèle acquise ou nouvelle », de dire Tim Oldfield, Directeur principal, Choice Hotels Canada. « Il s'agit d'une réalisation remarquable pour la directrice générale Geneviève Milot et toute l'équipe de l'hôtel Quality Suites de Drummondville. Remporter ce prix a un effet positif sur leur équipe et sur l'ensemble de la communauté. »

Élaborés et décernés par Choice Hotels International®, les prix APEX sont nouveaux au Canada en 2009 et se concentrent sur le service et l'hospitalité. Un lauréat du prix de la « Plus grande probabilité de recommander l'hôtel » est choisi dans l'Ouest canadien, en Ontario, au Québec et au Canada Atlantique et un vainqueur est également sélectionné à l'échelle nationale.

« Se démarquer en tant que meilleur établissement au sein de notre famille d'hôtels du Québec, ainsi qu'en tant que chef de file dans l'ensemble du pays, est une réalisation importante », de dire Geneviève Milot. « Nous sommes très fiers de faire partie de la famille Choice Hotels et je suis extrêmement fière du travail assidu et du dévouement de mon équipe; sans elle, cela ne serait pas possible. »

Détenu et exploité par la famille Milot de Drummondville, le Quality Suites compte 71 suites avec cuisinette, lecteur DVD et beaucoup d'autres équipements. L'hôtel offre à ses invités un accès Internet haute vitesse, une piscine intérieure avec spa intégré, une salle d'exercices, 9 salles de réunion et surtout, une équipe dynamique et avenante, à l'écoute des besoins de sa clientèle.

Les réservations peuvent être effectuées en communiquant avec le 1-866-572-2700 ou en visitant le site www.les-suites.ca

À propos de Choice Hotels Canada

Choice Hotels Canada (CHC) est le plus important franchiseur d'hôtels au pays et compte plus de 280 établissements sous les bannières Comfort, Comfort Suites, Quality, Sleep Inn, Clarion, Econo Lodge et Rodeway Inn. CHC est affilié à Choice Hotels International, qui compte plus de 6 000 hôtels franchisés répartis dans plus de 35 pays.

Choice Hotels, Choice Hotels Canada, Comfort, Comfort Suites, Quality, Sleep Inn, Clarion, Econo Lodge, Rodeway Inn et 800.BO.RÊVES sont des marques de commerce et de services exclusives de Choice Hotels International Inc.

© 2009 Choice Hotels Canada Inc. Tous droits réservés.

###